

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Αχαρνών 17 και πλατεία Μαυροκορδάτου

104 38 Αθήνα

Τηλέφωνο: 211-10-75000

Απαντήσεις επί των Συχνά Υποβαλλόμενων Ερωτήσεων (FAQ)
1η Έκδοση: Απρίλιος 2015

Γενικές Ερωτήσεις

Ερώτηση - 1 - Ποιοι είναι οι τύποι των πιστοποιήσεων που χορηγεί η Ε.Ε.Ε.Π.;	
Απάντηση:	Οι τύποι Αδειών και Πιστοποιήσεων που χορηγεί η Ε.Ε.Ε.Π., διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες: 1) Άδειες και Πιστοποιήσεις για τη διεξαγωγή Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων (ΗΤΨΠ) και 2) Πιστοποιήσεις για τη διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων (VLTs). Οι κατηγορίες αυτές περιλαμβάνουν αναλυτικά: – Άδεια Φορέων Εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ – Πιστοποίηση Παιγνίων (ΗΤΨΠ) – Πιστοποίηση Παιγνιομηχανημάτων (ΗΤΨΠ) – Πιστοποίηση Καταστημάτων διεξαγωγής (ΗΤΨΠ) – Πιστοποίηση Κατασκευαστών & Εισαγωγέων Τυχερών Παιγνίων (VLTs) – Πιστοποίηση Τυχερών Παιγνίων (VLTs) – Πιστοποίηση Παιγνιομηχανημάτων Τυχερών Παιγνίων (VLTs) – Πιστοποίηση Καταστημάτων διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων (VLTs) – Πιστοποίηση Τεχνικών ΗΤΨΠ Παιγνίων (Α1) – Πιστοποίηση Τεχνικών ΗΤΨΠ Παιγνιομηχανημάτων (Α2) – Πιστοποίηση Τεχνικών Παιγνίων VLTs (Β1) – Πιστοποίηση Τεχνικών Παιγνιομηχανημάτων VLTs (Β2)
Ερώτηση - 2 - Που θα βρω την έντυπη αίτηση και τις απαραίτητες υπεύθυνες δηλώσεις;	
Απάντηση:	Όλα τα απαραίτητα έντυπα και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο των πιστοποιήσεων είναι διαθέσιμο στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΕΕΠ στη διεύθυνση (https://certifications.gamingcommission.gov.gr/sitepages/documents.aspx).

Ερώτηση - 3 - Πότε και πως θα πληρώσω τα παράβολα αίτησης και/ή έγκρισης;	
Απάντηση:	Σύμφωνα με το άρθρο 32 της με αριθμό 130/2/18-11-2014 (Β' 3225/2-12-2014) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π., "32.2 Τα παράβολα και τέλη που προβλέπονται στον Κανονισμό καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π. για το σκοπό αυτό. Η σχετική κατάθεση συνιστά είσπραξη του αντίστοιχου παραβόλου ή τέλους, που αποδεικνύεται με το τραπεζικό έγγραφο της κατάθεσης, στο οποίο ρητά αναφέρεται ως αιτιολογία το είδος του παραβόλου ή τέλους, σύμφωνα με τον Κανονισμό, καθώς και τα πλήρη στοιχεία του υπόχρεου. Η Ε.Ε.Ε.Π., όταν ο υπόχρεος προσκομίσει το παραπάνω έγγραφο, εκδίδει και χορηγεί το αντίστοιχο παραστατικό είσπραξης". Το παράβολο αίτησης πληρώνεται μετά την οριστική υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης, όπου και εμφανίζονται αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τους τρόπους πληρωμής και το ύψος του παραβόλου. Το παράβολο έγκρισης καταβάλλεται μετά την θετική αξιολόγηση της αίτησης και την έγκριση του αξιολογητή, για την οποία ενημερώνεται ο αιτώντας μέσω ειδοποίησης στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail).

Ερώτηση - 4 - Μπορώ να καταθέσω μόνο έντυπη αίτηση για κάποια πιστοποίηση;	
Απάντηση:	Όχι. Αρχικά, θα πρέπει να γίνει η ηλεκτρονική αίτηση, να υποβληθεί οριστικά, να πληρωθεί το παράβολο της αίτησης και να αποσταλεί στην Ε.Ε.Ε.Π. και η έντυπη αίτηση με τα δικαιολογητικά και το αποδεικτικό κατάθεσης του παραβόλου.

Ερώτηση - 5 - Έχω καταβάλλει προκαταβολικά το τέλος αίτησης και το τέλος έγκρισης για την πιστοποίησή μου πριν ακόμα ειδοποιηθώ από το σύστημα ότι η αίτησή μου πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις. Αν τελικά η πιστοποίησή μου εγκριθεί, χρειάζεται να μεταφορτώσω ξανά στο σύστημα το σχετικό αποδεικτικό με σημειωμένο επ' αυτού τον κωδικό πληρωμής;	
Απάντηση:	Ναι. Πρέπει με την μετάβαση της αίτησης σε κατάσταση "αναμονή πληρωμής παραβόλου έγκρισης" να μεταφορτώθει το αποδεικτικό πληρωμής που αντιστοιχεί στο τέλος έγκρισης της πιστοποίησης.

Ερώτηση - 6 -	Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης επιστρέφεται το παράβολο;
Απάντηση:	Το παράβολο αίτησης δεν επιστρέφεται ή συμψηφίζεται με άλλο ποσό ή απαίτηση, βάσει του άρθρου 2.8 της με αριθμό 130/2/18-11-2014 (Β' 3225/2-12-2014) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π.. Επιστρέφεται μόνο το τέλος έγκρισης σε περίπτωση που αυτό έχει προκαταβληθεί.
Ερώτηση - 7 -	Ποια θεωρείται ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης προς πιστοποίηση;
Απάντηση:	Ημερομηνία υποβολής της αίτησης, είναι η ημερομηνία πρωτοκόλλησης της έντυπης υποβολής από το Κεντρικό Πρωτόκολλο της Ε.Ε.Ε.Π..
Ερώτηση - 8 -	Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να είναι θεωρημένες για το γνήσιο της υπογραφής;
Απάντηση:	Ναι. Οποιαδήποτε Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75/11-6-1986) συμπληρώνει ο αιτών, θα πρέπει να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής.
Ερώτηση - 9 -	Θα πρέπει να υπάρχει ταύτιση των έντυπων δικαιολογητικών που στέλνονται στην Ε.Ε.Ε.Π. και των αντίστοιχων ηλεκτρονικών;
Απάντηση:	Τα έντυπα δικαιολογητικά θα πρέπει να ταυτίζονται με τα αντίστοιχα που έχουν υποβληθεί σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Πληροφορικού Συστήματος Διαχείρισης και Αξιολόγησης Αιτήσεων.
Ερώτηση - 10 -	Ποιος πιστοποιεί τα Μηχανικά και Ηλεκτρομηχανικά Παίγνια;
Απάντηση:	Τα Μηχανικά και Ηλεκτρομηχανικά Παίγνια των περιπτώσεων αα (μηχανικά) και ββ (ηλεκτρομηχανικά) ψυχαγωγικά Παίγνια της παραγράφου α του άρθρου 25 του ν.4002/2011 (Α 180) όπως ισχύει, δεν πιστοποιούνται από την Ε.Ε.Ε.Π.. Σύμφωνα δε με την παράγραφο 1 του άρθρου 38 του ίδιου νόμου τα ψυχαγωγικά Παίγνια των περιπτώσεων αα (μηχανικά) και ββ (ηλεκτρομηχανικά) του άρθρου 25 του ν.4002/2011 (Α 180), διεξάγονται ελεύθερα υπό τον όρο της τήρησης των νομίμων προϋποθέσεων. Η Ε.Ε.Ε.Π. πιστοποιεί αποκλειστικά τα Παίγνια της περίπτωσης γγ της παραγράφου α του άρθρου 25 του ν.4002/2011 (Α 180), δηλαδή τα Ηλεκτρονικά Τεχνικά-Ψυχαγωγικά Παίγνια (ΗΤΨΠ).

Ερώτηση - 11 - Πως μπορώ να προβώ στον χαρακτηρισμό ενός παιγνίου;	
Απάντηση:	Στην επίσημη ιστοσελίδα της Ε.Ε.Ε.Π. παρατίθεται "Ενδεικτικός κατάλογος Μηχανικών και Ηλεκτρομηχανικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων που δεν πιστοποιούνται από την Ε.Ε.Ε.Π." (https://www.gamingcommission.gov.gr/index.php/epopteia-kai-elegxos/pistopoiiseis-http#). Οι ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν να ενημερωθούν για το εάν απαιτείται Πιστοποίηση Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων που δεν συμπεριλαμβάνονται στον ανωτέρω κατάλογο, μπορούν να υποβάλουν σχετικό ερώτημα στην Ε.Ε.Ε.Π. μεταφορτώνοντας από τον παραπάνω σύνδεσμο τη σχετική «Αίτηση Χαρακτηρισμού Τεχνικού Ψυχαγωγικού Παιγνίου» και υποβάλλουν αυτήν μαζί με τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά.

Ερώτηση - 12 - Έχω κάνει την εγγραφή μου, αλλά δεν μπορώ να συνδεθώ με τον λογαριασμό μου. Τι πρέπει να κάνω;	
Απάντηση:	Εάν έχετε κάνει τρεις λανθασμένες προσπάθειες εισόδου στο Πληροφοριακό Σύστημα τότε αυτόματα κλειδώνει ο Κωδικός σας και θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Ε.Ε.Ε.Π. προκειμένου να ξεκλειδώσει τον λογαριασμό σας και να σας επιτραπεί εκ νέου η είσοδος. Εάν δεν θυμάστε τον κωδικό σας μπορείτε να κάνετε ανάκτηση του κωδικού σας.

Ερώτηση - 13 - Έχω κάνει ήδη μια αίτηση πιστοποίησης αλλά το πληροφοριακό σύστημα δεν μου επιτρέπει να δημιουργήσω νέα αίτηση άλλου τύπου. Τι πρέπει να κάνω;	
Απάντηση:	Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης για την είσοδό σας στο πληροφοριακό σύστημα. Μεταφερθείτε στην επεξεργασία του προφίλ σας και επιλέξτε την ομάδα/ρόλο με την οποία επιθυμείτε να κάνετε αίτηση πιστοποίησης, ώστε να καταστούν διαθέσιμες οι σχετικές αιτήσεις.

Ερώτηση - 14 - Σε περίπτωση που δεν μπορώ να πάρω την πιστοποίηση επειδή δεν πληρώ τις σχετικές προϋποθέσεις, ποια είναι η διαδικασία επιστροφής τέλους έγκρισης που τυχόν προκαταβλήθηκε;	
Απάντηση:	Τέλη έγκρισης, που προκαταβλήθηκαν από πρόσωπα που δεν έλαβαν τελικώς πιστοποίηση επειδή δεν πληρούσαν τις σχετικές προϋποθέσεις, επιστρέφονται σύμφωνα με τις κείμενες περί αχρεωστήτως καταβληθέντων διατάξεις.

Ερώτηση - 15 -	Ποια θεωρείται ως ημερομηνία έναρξη ισχύος της πιστοποίησης;
Απάντηση:	Ως ημερομηνία έναρξη ισχύος της πιστοποίησης θεωρείται η επομένη της ημερομηνίας πρωτοκόλλησης της απόφασης χορήγησής της.

Ερώτηση - 16 -	Τα δικαιολογητικά π.χ. φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας, πτυχία, κτλ που προσκομίζουν οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση θα πρέπει να είναι επικυρωμένα από ημεδαπή Διοικητική Αρχή;
Απάντηση:	Όχι, σύμφωνα με τη με αριθμό 133/3/3-12-2014 (Β' 3421/19-12-2014) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να προσκομίζει προς την Ε.Ε.Ε.Π. για να λάβει τη σχετική πιστοποίηση «Ευκρινή φωτοαντίγραφο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 (Α' 45), όπως αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) και ισχύει: α) του δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, β) των τίτλων σπουδών, γ) των στοιχείων τεκμηρίωσης της εργασιακής εμπειρίας, όπως ενδεικτικά: βεβαιώσεις έναρξης ή μεταβολής δραστηριότητας από την αρμόδια Δ.Ο.Υ., βεβαιώσεις ή/ και καταστάσεις ενσήμων, από τις οποίες να προκύπτει ο αριθμός των ενσήμων, το αντικείμενο δραστηριότητας του εργοδότη, κ.λπ., δ) των βεβαιώσεων παρακολούθησης προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης. ε) Στην περίπτωση που ο αιτών είναι αλλοδαπός, προσκομίζονται ισοδύναμα έγγραφα των αρμοδίων αρχών της χώρας εγκατάστασης, σε επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.».

Πιστοποίηση Παιγνίων ΗΤΨΠ

Ερώτηση - 17 -	Τα πτυχία από εκπαιδευτικά ιδρύματα του εξωτερικού θα πρέπει να είναι μεταφρασμένα και αναγνωρισμένα από το ΔΟΑΤΑΠ (πρώην ΔΙΚΑΤΣΑ);
Απάντηση:	Ναι. Οι τίτλοι σπουδών του εξωτερικού θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένοι από το ΔΟΑΤΑΠ (πρώην ΔΙΚΑΤΣΑ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν. 3328/2005 (Α' 80/1.4.2005), όπως ισχύει, και μεταφρασμένοι στην ελληνική γλώσσα από την αρμόδια, κατά περίπτωση, Αρχή.

Ερώτηση - 18 -	Σε περίπτωση νέας έκδοσης ήδη πιστοποιημένου παιγνίου από την Ε.Ε.Ε.Π., τότε γίνεται νέα αίτηση;
Απάντηση:	Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 12 της με αριθμό 130/2/18-11-2014 (Β' 3225/2-12-2014), "Νέα έκδοση Πιστοποιημένου Παιγνίου ή προσθήκες και μετατροπές στο υφιστάμενο, θεωρούνται νέο παίγνιο, το οποίο πρέπει να πιστοποιηθεί κατά τη διαδικασία που προβλέπει ο Κανονισμός". Κατά συνέπεια πρέπει να υποβληθεί νέα αίτηση για να πιστοποιηθεί η κάθε νέα έκδοση του παιγνίου.
Ερώτηση - 19 -	Μπορώ να κάνω μια αίτηση για το σύνολο των παιγνίων που κατέχω;
Απάντηση:	Όχι, πρέπει να κατατεθεί ξεχωριστή αίτηση για κάθε παίγνιο.
Ερώτηση - 20 -	Τι δικαιολογητικά θα πρέπει να προσκομίσω εάν ένα παίγνιο έχει PEGI;
Απάντηση:	Σύμφωνα με την παρ. 2.2. του άρθρου 12 της με αριθμό 130/2/18-11-2014 (Β' 3225/2-12-2014), "12.2.2 Υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του αιτούντος, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του, με την οποία δηλώνεται:... β) η ταξινόμηση που έχει λάβει το Παιγνιο με βάση την άδεια χρήσης επισήμανσης ηλικιακής διαβάθμισής του, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με το «Πανευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφόρησης για τα Ηλεκτρονικά Παιγνίδια» (Pan-EuropeanGameInformation – “PEGI”)" Για τους Κατασκευαστές, σύμφωνα με την παράγραφο 12.2.5, αντίγραφο της άδειας χρήσης επισήμανσης ηλικιακής διαβάθμισης σύμφωνα με το με το «Πανευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφόρησης για τα Ηλεκτρονικά Παιγνίδια» (Pan-EuropeanGameInformation – “PEGI”)"

Ερώτηση - 21 -	Τι δικαιολογητικά θα πρέπει να προσκομίσω αν ένα παίγνιο δεν έχει PEGI;
Απάντηση:	1. Για Παίγνια τα οποία έχουν αξιολογηθεί και ηλικιακά διαβαθμιστεί από την PEGI σε άλλες πλατφόρμες, χρειάζεται να προσκομιστεί η βεβαίωση κατασκευαστή, επίσημα μεταφρασμένη στην ελληνική γλώσσα, με την οποία βεβαιώνεται ότι το περιεχόμενο του Παιγνίου είναι ταυτόσημο με αυτό των Παιγνίων που έχουν λάβει άδεια ηλικιακής διαβάθμισης από την PEGI σε άλλη πλατφόρμα. 2. Για Παίγνια τα οποία δεν έχουν λάβει άδεια χρήσης επισήμανσης ηλικιακής διαβάθμισης από την PEGI, απαιτείται, σύμφωνα με το άρθρο 12, της παραγράφου 2.2.γ. της με αριθμό 130/2/18-11-2014 (Β' 3225/2-12-2014) "12.2.2 Υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του αιτούντος, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του, με την οποία δηλώνεται:.....γ) στην περίπτωση των παιγνίων που δεν έχουν λάβει άδεια χρήσης επισήμανσης ηλικιακής διαβάθμισης σύμφωνα με την παράγραφο 3.2, ο αιτών δηλώνει επιπρόσθετα ότι εξέτασε το περιεχόμενο του παιγνίου και ότι κατά την εξέταση αυτή, διαπίστωσε ότι αυτό δεν φέρει ή φέρει, μία ή περισσότερες Περιγραφικές Ενδείξεις (απαριθμεί και περιγράφει, με συνοπτικό τρόπο, τις Ενδείξεις αυτές, καθώς και τις ενότητες ή/ και τα σημεία του περιεχομένου, στα οποία διαπίστωσε την ύπαρξή τους)."

Ερώτηση - 22 -	Τα ψυχαγωγικά Παίγνια που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Ε.Ε.Ε.Π.;
Απάντηση:	Ναι. Στην παρ. 1 του άρθρου 26 του ν. 4002/2011 (Α' 180/22-08-2011), όπως ισχύει, ορίζεται ότι οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται στα τεχνικά-ψυχαγωγικά της υποπερίπτωσης γγ' («Ηλεκτρονικά Παίγνια») της περίπτωσης α' του άρθρου 25 και στα τυχερά παίγνια, που διενεργούνται με παιγνιομηχανήματα ή μέσω του διαδικτύου. Ωστόσο, μέχρι σήμερα, δεν έχει εκδοθεί ο σχετική απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., με την οποία ρυθμίζονται τα θέματα διεξαγωγής των ψυχαγωγικών Παιγνίων που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου. Όμως θα πρέπει να επισημανθούν τα εξής: 1. Τα τερματικά διαδικτύου (internet stations) δεν εμπίπτουν, κατ' αρχήν, στο πεδίο εφαρμογής της με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β 3225/2-12-2014) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. , εφόσον περιλαμβάνουν παίγνια που απαιτούν για τη διεξαγωγή τους: – Είτε τη μεταφόρτωση (download) βοηθητικών προγραμμάτων και την ταυτόχρονη σύνδεση με το διαδίκτυο προκειμένου να διεξαχθεί το παιχνίδι. – Είτε, αποκλειστικά και μόνο, τη σύνδεση με το διαδίκτυο, προκειμένου να διεξαχθεί το παιχνίδι.

2. Αντίθετα, παίγνια, τα οποία δύνανται να διεξάγονται μέσω της μεταφόρτωσης (download) ή/και εγκατάστασής τους σε παιχνιομηχάνημα (τερματικό ή/και τοπικό εξυπηρετητή) ή αποτελούν επί μέρους στοιχεία των λειτουργικών προγραμμάτων και εφαρμογών που εγκαθίστανται στο παιχνιομηχάνημα, και δεν απαιτούν κατ' αρχήν για τη διεξαγωγή τους σύνδεση με το διαδίκτυο (standalone games), εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της με αριθμό 130/2/18.11.2014 (B 3225/2-12-2014) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π., ανεξάρτητα εάν, ταυτόχρονα, μπορούν να διεξάγονται και μέσω του διαδικτύου.

Ερώτηση - 23 - Θα πρέπει τα πιστοποιημένα παιχνιομηχανήματα (ΗΤΨΠ & VLT) από την Ε.Ε.Ε.Π να φέρουν σήμα νόμιμης λειτουργίας ή αρκεί απλά η πιστοποίηση τους από την Αρχή;

Απάντηση: Σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 48 του ν. 4002/2011 (Α' 180/22-08-2011), όπως αυτή προστέθηκε με την παρ. 14 του άρθρου 173 του ν.4261/2014 (Α'107/5-5-2014), η Ε.Ε.Ε.Π. συντάσσει και αναθεωρεί κατάλογο αδειοδοτημένων παρόχων παιγνίων (white list), οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες παιγνίων με επίγειο τρόπο (land based), μέσω του διαδικτύου (on line) ή με άλλη εξ αποστάσεως μέθοδο (remote gambling), καθώς και πιστοποιημένων παιχνιομηχανημάτων, παιγνίων, χώρων και καταστημάτων διεξαγωγής παιγνίων, κατασκευαστών, εισαγωγέων και τεχνικών παιγνίων και παιχνιομηχανημάτων, τον οποίο αναρτά στον ιστότοπό της, η δε ανάρτηση αυτή είναι επαρκής γνωστοποίηση και απόδειξη ύπαρξης της αναφερόμενης άδειας ή πιστοποίησης. Ο κατάλογος αυτός περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία, έτσι ώστε να απεικονίζονται με πληρότητα και σαφήνεια οι αδειοδοτήσεις και οι πιστοποιήσεις, προκειμένου να διευκολύνεται ο έλεγχος (<https://www.gamingcommission.gov.gr/index.php/epopteia-kai-elegxos/mitroa>).

Κατόπιν της έγκρισης της σχετικής πιστοποίησης από την Ε.Ε.Ε.Π. και την εισαγωγή της εν λόγω εγγραφής στο Μητρώο, ισχύουν τα οριζόμενα που προβλέπει το άρθρο 15 της με αριθμό 130/2/18-11-2014 (B 3225/2-12-2014) ως εξής: "15.1 Κάθε Πιστοποιημένο Παιγνιομηχάνημα φέρει σήμα νόμιμης λειτουργίας..." και σύμφωνα με την παράγραφο 15.2 "15.2 Το παραπάνω σήμα εκδίδεται από την Ε.Ε.Ε.Π. και παραμένει στην κυριότητά της, ενσωματώνεται δε στα Πιστοποιημένα Παιγνιομηχανήματα από εξουσιοδοτημένο από την Αρχή πρόσωπο, με δαπάνη του Φορέα Εκμετάλλευσης και, σε κάθε άλλη περίπτωση, του νομίμου κατόχου του Παιγνιομηχανήματος. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η εγγραφή στα σχετικά μητρώα Πιστοποιημένων Παιγνιομηχανημάτων της Ε.Ε.Ε.Π., είναι επαρκής απόδειξη της Πιστοποίησης ακόμη και εάν το Σήμα δεν έχει ακόμη επικολληθεί.

Ερώτηση - 24 -	Επιτρέπεται ένα πιστοποιημένο παίγνιο ΗΤΨΠ να λειτουργεί και ως τυχερό;
Απάντηση:	Όχι.

Πιστοποίηση Παιγνιομηχανήματος ΗΤΨΠ

Ερώτηση - 25 -	Μπορώ να κάνω μια αίτηση για το σύνολο των παιγνιομηχανημάτων που κατέχω;
Απάντηση:	Όχι, αλλά είναι δυνατό να κατατεθεί μια αίτηση για κάθε τύπο παιγνιομηχανήματος, στην οποία θα δηλώνονται οι διακριτοί σειριακοί αριθμοί των παιγνιομηχανημάτων του ίδιου τύπου.

Πιστοποίηση Καταστήματος ΗΤΨΠ

Ερώτηση - 26 -	Ποια επιπλέον δικαιολογητικά απαιτούνται για την πιστοποίηση Καταστήματος ΗΤΨΠ, προκειμένου να αποδεικνύεται ότι ο χώρος που προορίζεται να πιστοποιηθεί είναι νόμιμος και ασφαλής;
Απάντηση:	Προκειμένου να αποδεικνύεται ότι ο χώρος που προορίζεται να πιστοποιηθεί είναι νόμιμος και ασφαλής απαιτούνται μεταξύ άλλων να προσκομιστούν: 1. Άδεια λειτουργίας σε ισχύ στην οποία αναφέρεται ρητά η κύρια δραστηριότητα που ασκείται στο χώρο που προορίζεται να πιστοποιηθεί ή σχετική βεβαίωση υποβολής αναγγελίας άσκησης της δραστηριότητας για το συγκεκριμένο χώρο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του ν.3919/2011 (Α 32), όπως ισχύει. Στην περίπτωση που δεν προκύπτει σαφώς από τα στοιχεία της Άδειας Λειτουργίας του καταστήματος, ότι επιτρέπεται ως δραστηριότητα η διεξαγωγή Τεχνικών – Ψυχαγωγικών Παιγνίων, απαιτείται σχετική ΒΕΒΑΙΩΣΗ από τον αρμόδιο Δήμο. 2. Τα εγκεκριμένα σχέδια που συνοδεύουν την άδεια λειτουργίας ή την αναγγελία. 3. Υπεύθυνη Δήλωση μηχανικού, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, με την οποία δηλώνεται ότι: «α) Ο προς πιστοποίηση χώρος είναι νόμιμος, εποπτευόμενος και ασφαλής και πληρούνται οι κτιριολογικές προϋποθέσεις και οι υποχρεώσεις που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία. β) Πληρούνται οι προϋποθέσεις χώρου κύριας χρήσης σύμφωνα με τον Οικοδομικό Κανονισμό και τον Κτιριοδομικό Κανονισμό, καθώς και των εκάστοτε πολεοδομικών διατάξεων (αναγράφονται αναλυτικά τα στοιχεία νομιμοποίησης του χώρου). γ) Τηρούνται οι υγειονομικές διατάξεις που αφορούν στη διαμόρφωση του χώρου. δ) Τηρούνται οι ειδικές διατάξεις χορήγησης της άδειας λειτουργίας».

4. Πιστοποιητικό Πυρασφάλειας σε ισχύ συνοδευόμενο από τα σχεδιαγράμματα του χώρου θεωρημένα από την Πυροσβεστική Υπηρεσία. Στο σημείο αυτό διακρίνονται τρεις περιπτώσεις:

α) Στην περίπτωση που δεν θίγονται οι εγκεκριμένοι όροι πυρασφάλειας από την προστιθέμενη δραστηριότητα, Υπεύθυνη Δήλωση μηχανικού, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, με την οποία δηλώνεται ότι:

«Τηρούνται όλα τα προβλεπόμενα μέτρα και οι κανόνες πυρασφάλειας σε σχέση με την προστιθέμενη δραστηριότητα, βάσει της εγκεκριμένης μελέτης»,

ή

β) Στην περίπτωση που θίγονται οι εγκεκριμένοι όροι πυρασφάλειας από την προστιθέμενη δραστηριότητα, Μελέτη Πυρασφάλειας συνοδευόμενη από αποδεικτικό κατάθεσης των αντίστοιχων σχεδιαγραμμάτων στην αρμόδια Πυροσβεστική Υπηρεσία και Υπεύθυνη Δήλωση μηχανικού, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, με την οποία δηλώνεται ότι:

«Τηρούνται όλα τα προβλεπόμενα μέτρα και οι κανόνες πυρασφάλειας, βάσει της κατατεθείσας μελέτης»,

ή

γ) Στην περίπτωση που δεν υφίσταται υποχρέωση υποβολής Μελέτης Πυρασφάλειας, έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν υφίσταται η παραπάνω υποχρέωση για το συγκεκριμένο χώρο ή εναλλακτικά, προσθήκη στην Υπεύθυνη Δήλωση του μηχανικού της παραγράφου 3 ανωτέρω, σημείου (ε) με το οποίο δηλώνεται ότι:

ε) *«ε.1 Δεν υφίσταται η υποχρέωση υποβολής Μελέτης Πυρασφάλειας για τον προς πιστοποίηση χώρο*

και

ε.2 Τηρούνται τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας σε σχέση με την προστιθέμενη δραστηριότητα».

5. Υπεύθυνη δήλωση από Ηλεκτρολόγο Μηχανικό θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, με την οποία δηλώνεται ότι:

«Η ηλεκτρολογική εγκατάσταση του προς πιστοποίηση καταστήματος που βρίσκεται επί της οδού _____, αριθμός _____, Δήμος _____, ΤΚ: _____, πληροί όλες τις απαιτήσεις, βάσει των προβλεπομένων από την ισχύουσα νομοθεσία, για την ασφαλή λειτουργία αυτού, συμπεριλαμβανομένων των _____ (πλήθος) πιστοποιημένων παιγνιομηχανημάτων Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων, που θα τοποθετηθούν στον αντίστοιχο χώρο».

6. Για την πιστοποίηση υπαίθριου χώρου προσκομίζονται, κατ' αναλογίαν, τα δικαιολογητικά των προηγούμενων παραγράφων.

Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα αναφέρονται σχετικά στο άρθρο 23 στην με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β 3225) απόφαση, όπως ισχύει.

Ερώτηση - 27 - Τι θα πρέπει να περιλαμβάνει στο σχέδιο κάτοψης της παραγράφου 23.4.4 (β) της με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β 3225) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π.;

Απάντηση: Το σχέδιο κάτοψης της παραγράφου 23.4.4 (β) της με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β 3225/2-12-2014) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. θα πρέπει οπωσδήποτε να περιλαμβάνει:

1. ΥΠΟΜΝΗΜΑ των συμβολισμών που απεικονίζονται στο σχέδιο.
2. Αποτύπωση του σχεδίου με μαύρο μελάνι, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΝ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ των χώρων παιγνιομηχανημάτων. Η οριοθέτηση αυτή, όταν θα αφορά σε χώρους παιγνιομηχανημάτων ενηλίκων θα απεικονίζεται με κόκκινο περίγραμμα, ενώ αντίστοιχα για χώρους παιγνιομηχανημάτων ανηλίκων θα απεικονίζεται με πράσινο περίγραμμα.
3. Το συνολικό εμβαδόν του καταστήματος και το καθαρό εμβαδόν του καταστήματος.
4. Διαστασιολόγηση, βάσει της οποίας θα προκύπτει με σαφήνεια, η οριοθέτηση των επιλεγμένων χώρων, που περιλαμβάνονται στην αιτούμενη πιστοποίηση.
5. Για κάθε οριοθετημένο ως ανωτέρω χώρο παιγνιομηχανημάτων θα υπάρχει:
 - Εμβαδόν χώρου παιγνιομηχανημάτων (με στοιχειώδη επιμέτρηση)
 - Αριθμός παιγνιομηχανημάτων
 - Συνολικό Εμβαδόν παιγνιομηχανημάτων
6. Το συνολικό εμβαδόν του χώρου παιγνιομηχανημάτων (το άθροισμα των επιμέρους οριοθετημένων χώρων), το συνολικό αριθμό των προς εγκατάσταση παιγνιομηχανημάτων και το συνολικό εμβαδόν των παιγνιομηχανημάτων (που προκύπτει από το γινόμενο του αριθμού των προς εγκατάσταση παιγνιομηχανημάτων επί 3 τ.μ. ελάχιστο απαιτούμενο εμβαδόν ανά παιγνιομηχανήμα).
7. Τα ανωτέρω (3), (5) και (6) θα περιλαμβάνονται σε σχετική Βεβαίωση του Μηχανικού.
8. Στους χώρους που απαιτείται ο διαχωρισμός να είναι ΔΙΑΚΡΙΤΟΣ βάσει κανονισμού, στην οριοθέτηση θα υπάρχει πρόσθετος συμβολισμός (με σχετική υπόμνηση), που θα απεικονίζει ότι θα υφίσταται η διάκριση αυτή κατά την εφαρμογή του σχεδίου.

Ερώτηση - 28 -	Τι γίνεται στην περίπτωση που επί της πολυκατοικίας δεν υπάρχει διαχειριστής και κανονισμός ή ο διαχειριστής αρνείται να υπογράψει Υπεύθυνη Δήλωση για τη λειτουργία του προς Πιστοποίηση χώρου ως Καταστήματος διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων;
Απάντηση:	Για την ορθή εφαρμογή της παραγράφου 23.4.3 της 130/2/18.11.2014 (Β' 3225/2-12-2014) απόφασης, στην περίπτωση που επί πολυκατοικίας δεν υπάρχει διαχειριστής και κανονισμός ή ο διαχειριστής αρνείται να υπογράψει Υπεύθυνη Δήλωση απαιτείται η προσκόμιση Υπεύθυνης Δήλωσης του ιδιοκτήτη του ακινήτου, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, με την οποία δηλώνεται ότι: 1. «Είμαι ιδιοκτήτης του Καταστήματος που βρίσκεται επί της οδού _____, αριθμός ____, Δήμος _____, Περιφερειακή Ενότητα _____. Στην πολυκατοικία δεν υπάρχει διαχειριστής και κανονισμός. 2. «Η πλειοψηφία των ιδιοκτητών των στεγασμένων στο ίδιο κτίριο με το προς πιστοποίηση Κατάστημα, χώρων (μη συμπεριλαμβανομένων των λοιπών Καταστημάτων και βοηθητικών χώρων), δεν απαγορεύει τη λειτουργία του προς πιστοποίηση χώρου ως Καταστήματος διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων.». ή (εφόσον ο διαχειριστής αρνείται να υπογράψει) δηλώνεται ότι: 1. «Είμαι ιδιοκτήτης του Καταστήματος που βρίσκεται επί της οδού _____, αριθμός ____, Δήμος _____, Περιφερειακή Ενότητα _____. Ο διαχειριστής της πολυκατοικίας αρνείται να υπογράψει την Υπεύθυνη Δήλωση της παραγράφου 23.4.3 της 130/2/18.11.2014 απόφασης, όπως ισχύει.». 2. «Η πλειοψηφία των ιδιοκτητών των στεγασμένων στο ίδιο κτίριο με το προς πιστοποίηση Κατάστημα, χώρων (μη συμπεριλαμβανομένων των λοιπών Καταστημάτων και βοηθητικών χώρων), δεν απαγορεύει τη λειτουργία του προς πιστοποίηση χώρου ως Καταστήματος διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων.».

Ερώτηση - 29 -	Αν έχω πολλούς Φορείς Εκμετάλλευσης στο Κατάστημα μου, τότε θα πρέπει να πιστοποιηθούν όλοι;
Απάντηση:	Όλα τα πρόσωπα που έχουν εγκαταστήσει, λειτουργούν και εκμεταλλεύονται ΗΤΨΠ σε Πιστοποιημένα Καταστήματα απαιτείται να έχουν Άδεια Εκμετάλλευσης Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων από την Ε.Ε.Ε.Π..

Ερώτηση - 30-	Πως θα καταχωρίσω τα αριθμητικά στοιχεία του συνολικού εμβαδού του καταστήματος και το εμβαδό του χώρου εγκατάστασης καταστήματος στο Πληροφοριακό Σύστημα;
Απάντηση:	Τα αριθμητικά στοιχεία που πρέπει να καταχωρηθούν, τόσο στην ηλεκτρονική όσο και στην έντυπη αίτηση, είναι αυτά της παραγράφου 6 της ερώτησης 28 ανωτέρω. Δεδομένου ότι στην ηλεκτρονική αίτηση, το πληροφοριακό σύστημα δεν δέχεται την καταχώριση δεκαδικών αριθμών, το συνολικό εμβαδόν του χώρου εγκατάστασης των παιχνισμομηχανημάτων θα καταχωρείται στρογγυλοποιημένο προς τον αμέσως επόμενο ή προηγούμενο ακέραιο, ανάλογα με το εάν το πρώτο δεκαδικό ψηφίο υπερβαίνει ή υπολείπεται αντίστοιχα το 5. Στην έντυπη αίτηση θα αναγράφεται το ακριβές συνολικό εμβαδόν του χώρου εγκατάστασης με τα τυχόν δεκαδικά του ψηφία, ως αυτό φαίνεται στο σχέδιο.

Ερώτηση - 31 -	Έχω Κατάστημα στο οποίο λειτουργούν εκμισθωμένα ΗΤΨΠ Παιγνια, ποιος είναι υπεύθυνος για την Πιστοποίησή τους;
Απάντηση:	Η Πιστοποίηση χορηγείται στον Κατασκευαστή ή Εισαγωγέα ή σε όποιον έχει με νόμιμο τρόπο την κυριότητα ή το δικαίωμα εκμετάλλευσης του Παιγνίου και υποβάλει σχετική αίτηση.

Ερώτηση - 32 -	Ποίες είναι οι νόμιμες προϋποθέσεις για να πιστοποιηθεί ένας χώρος ΗΤΨΠ;
Απάντηση:	Ο χώρος μπορεί να πιστοποιηθεί εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις που απαιτούνται κατά περίπτωση. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να προβλέπεται η συγκεκριμένη δραστηριότητα για τον χώρο, ο χώρος θα πρέπει να είναι νόμιμος, ασφαλής και εποπτευόμενος, να υπάρχει πιστοποίηση καλής λειτουργίας των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, να υπάρχει πιστοποίηση πυρασφάλειας/πυροπροστασίας, να έχουν ληφθεί οι προβλεπόμενες υγειονομικές εγκρίσεις, να είναι σε ισχύ η τυχόν παραχώρηση κ.λπ..

Ερώτηση - 33 -	Μπορώ στο Κατάστημα μου να τοποθετήσω συγχρόνως παιχνισμομηχανήματα ΗΤΨΠ & VLT;
Απάντηση:	Απαγορεύεται να συνυπάρχουν στο ίδιο Κατάστημα παιχνισμομηχανήματα ΗΤΨΠ και VLT.

Ερώτηση - 34 -	Στους χώρους που θα πιστοποιηθούν για ΗΤΨΠ, τι τύπου παιγνιομηχανήματα μπορώ να εγκαταστήσω;
Απάντηση:	Στους χώρους που θα πιστοποιηθούν επιτρέπεται, αποκλειστικά και μόνο, η εγκατάσταση και λειτουργία ΗΤΨΠ της περίπτωσης γγ του άρθρου 25 του ν.4002/2011 (Α' 180/22-08-2011).

Ερώτηση - 35 -	Έχω στο κατάστημά μου ηλεκτρονικά τεχνικά ψυχαγωγικά παίγνια (ΗΤΨΠ), τι πιστοποίηση χρειάζομαι;
Απάντηση:	Πρέπει να ανατρέξετε στο ισχύον νομικό πλαίσιο και ειδικότερα στη με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β' 3225/2-12-2014) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., την οποία μπορείτε να μεταφορτώσετε στον παρακάτω σύνδεσμο (https://certifications.gamingcommission.gov.gr/sitepages/documents.aspx).

Πιστοποίηση Καταστήματος VLT

Ερώτηση - 36 -	Ενδιαφέρομαι για έναρξη επιχείρησης με τυχερά παίγνια τύπου VLT. Τι πρέπει να κάνω;
Απάντηση:	Την ευθύνη για αυτού του είδους την ενημέρωση έχει η εταιρεία ΟΠΑΠ ΑΕ.

Πιστοποίηση Τεχνικών Παιγνίων και Παιγνιομηχανημάτων ΗΤΨΠ και VLT

Ερώτηση - 37 -	Πώς μπορώ να αποδείξω την εργασιακή μου εμπειρία;
Απάντηση:	Σύμφωνα με το ΦΕΚ Β' 2045/28-7-2014, μπορείτε να προσκομίσετε ένα ή περισσότερα από τα κάτωθι δικαιολογητικά: 1) αναλυτική κατάσταση ενσήμων εκδοθείσα αποκλειστικά από τον οικείο ασφαλιστικό φορέα, 2) έναρξη επιτηδεύματος από το TAXIS, 3) κατάλογο υλοποιηθέντων έργων και παραστατικά εκτέλεσης αυτών, καθώς και κάθε άλλο παραστατικό από το οποίο τεκμαίρεται η εργασιακή σας εμπειρία.

Ερώτηση - 38 -	Κατέχω πιστοποιητικά γνώσης χειρισμού Η/Υ, μπορεί να ληφθεί υπόψη ως κατάρτιση με αντικείμενο την Πληροφορική και των Πληροφορικών Συστημάτων;
Απάντηση:	Όχι, πιστοποιήσεις τέτοιου τύπου δεν λαμβάνονται υπόψη ως Κατάρτιση με αντικείμενο την Πληροφορική και τα Πληροφορικά Συστήματα.

Ερώτηση - 39 -	Ποιοι οι τίτλοι σπουδών, η εμπειρία και η κατάρτιση που απαιτούνται για τις ειδικότητες των τεχνικών;
Απάντηση:	Σύμφωνα με το ΦΕΚ Β΄ 2045/28-7-2014, "Οι τομείς σπουδών καθώς και η εμπειρία και κατάρτιση που είναι σχετικές με την πληροφορική ή τα πληροφορικά συστήματα, αποτελούν προϋποθέσεις για την πιστοποίηση τεχνικού παιγνίων (ειδικότητες με κωδικούς Α1 και Β1). Οι τομείς σπουδών καθώς και η εμπειρία και κατάρτιση που είναι σχετικές με τα πληροφορικά συστήματα, τα ηλεκτρονικά και την ηλεκτρολογία, αποτελούν προϋποθέσεις για την πιστοποίηση τεχνικού παιγνιομηχανημάτων (ειδικότητες με κωδικούς Α2 και Β2)".
Ερώτηση - 40 -	Μπορώ με μια μόνο αίτηση να αιτηθώ ταυτόχρονα την πιστοποίηση τεχνικού παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων;
Απάντηση:	Ναι, εφόσον πρόκειται για τον ίδιο τύπο παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων (ΗΤΨΠ ή VLT).
Ερώτηση - 41 -	Μπορώ με μια μόνο αίτηση να αιτηθώ πιστοποίηση τεχνικού ΗΤΨΠ και VLT;
Απάντηση:	Όχι, θα πρέπει να υποβληθεί ξεχωριστή αίτηση.
Ερώτηση - 42 -	Πώς μπορώ να αποδείξω την επαγγελματική μου κατάρτιση;
Απάντηση:	Σύμφωνα με το ΦΕΚ Β΄ 2045/28-7-2014, η επαγγελματική κατάρτιση αποδεικνύεται από βεβαιώσεις παρακολούθησης προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης, πιστοποιημένων για αυτό το σκοπό Φορέων Κατάρτισης (π.χ. από το Υπουργείο Παιδείας) ή αντίστοιχα αναγνωρισμένων με βάση το ισχύον ελληνικό δίκαιο.
Ερώτηση - 43 -	Είμαι απόφοιτος Τμήματος Ηλεκτρολογίας ή Ηλεκτρονικής ή Τμήματος με παρεμφερή τίτλο σπουδών, μπορώ να λάβω Πιστοποίηση ως Τεχνικός Παιγνίων;
Απάντηση:	Παρακαλείσθε να συνυποβάλλετε με τον τίτλο σπουδών σας και αντίγραφο αναλυτικής βαθμολογίας. Η εξέταση του αιτήματος γίνεται κατά περίπτωση με βάση τόσο το εκάστοτε Τμήμα όσο και το Πρόγραμμα Σπουδών.